

Solicitud de Actualización Módulo de Salud del Registro Social de Hogares



Esta solicitud permite actualizar la situación de salud informada en el Registro por cada integrante del hogar. Debes completar los campos donde se te consulta por las condiciones de salud permanente y la capacidad para realizar ciertas actividades diarias.

En la siguiente guía, te explicamos los pasos y campos que debes llenar para modificar el módulo salud.



¿Qué es la ClaveÚnica?

Es tu identificación digital e intransferible, expresada en una contraseña única, que permite acceder, de manera fácil y segura, a la información de todos los servicios del Estado. Es como tu cédula de identidad digital.

PASO 1

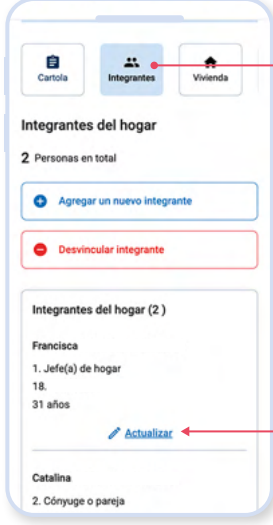
Ingresa a www.ventanillaunicasocial.gob.cl y haz clic en “Iniciar sesión”.

Se abrirá una nueva ventana donde deberás escribir tu RUN y tu ClaveÚnica para ingresar.



PASO 2

Una vez que hayas ingresado, debes presionar el botón “integrantes” y luego seleccionar al integrante del hogar y hacer clic al botón “Actualizar”.



PASO 3

A continuación, debes seleccionar el botón cuadrado “Salud”, que tiene una cruz y luego selecciona “Actualizar datos de salud”.



PASO 4

En la siguiente ventana aparecerá en la parte de arriba los datos de la información vigente que declaraste originalmente en el módulo y luego los campos para completar con la información que necesitas actualizar.

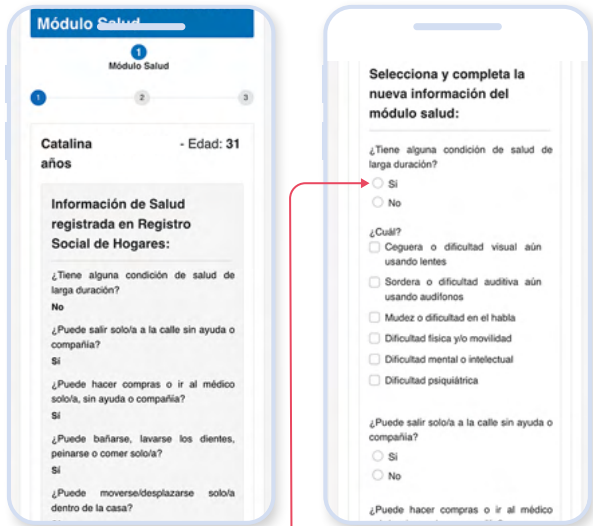
El sistema te preguntará: *¿Tiene alguna condición de salud de larga duración?*, si seleccionas “Sí” la plataforma desplegará las siguientes opciones:

- a. Ceguera o dificultad visual aún usando lentes
- b. Sordera o dificultad auditiva aun usando audifonos.
- c. Mudez o dificultad en el habla
- d. Dificultad física y/o movilidad
- e. Dificultad mental o intelectual
- f. Dificultad psiquiátrica

En el caso que la persona sea mayor de 15 años se desplegaran las siguientes preguntas: *¿Puede salir a la calle sin ayuda o compañía?* *¿Puede bañarse, lavarse los dientes, peinarse o comer sin ayuda?* *¿Puede desplazarse dentro de la casa sin ayuda?* *¿Puede controlar completamente sus esfínteres?*

Si tiene entre 6 y 14 años no se realizará la pregunta: *¿Puede bañarse, lavarse los dientes, peinarse o comer sin ayuda?*

Una vez que completes estos campos, debes presionar el botón “Continuar”.



PASO 5

En este paso debes descargar el formulario que está disponible en la plataforma para luego cargarlo con la firma del titular del dato y de quien solicita actualizar la información. También debes subir las cédulas de identidad vigentes de ambos integrantes. Por último, pulsa el botón “Finalizar”.



DOCUMENTACIÓN

En caso de que necesites actualizar datos del módulo de salud de otro integrante de tu hogar, deberás descargar el formulario llamado “Solicitud de actualización módulo salud” e imprimirlo para ser firmado por el titular del dato (si es mayor de edad) junto con la firma de quien solicita la actualización del módulo de salud. Además, debes adjuntar la copia de la cédula de identidad vigente del titular del dato y de quién está realizando la solicitud. Ambos archivos deben cargarse en la sección “Adjunta los siguientes documentos”.

Si estás actualizando tus propios datos, no necesitas seguir este procedimiento, ya que tu identidad se valida automáticamente con tu ClaveÚnica.



PASO 6

Confirma tus datos y felicitaciones, ya has completado el proceso de actualización del módulo de salud.

Tu solicitud será posteriormente revisada y solo será aprobada si la información y la documentación solicitadas están completas.

