

# Complemento por pago o recepción de pensión de alimentos



Este complemento permite informar al Registro Social de Hogares de las personas que reciben o pagan una pensión de alimentos en tu hogar. En esta guía te explicamos los pasos que debes seguir, los campos que debes completar y la documentación necesaria para realizar tu solicitud de complemento.



## ¿Qué es la ClaveÚnica?

Es tu identificación digital e intransferible, expresada en una contraseña única, que permite acceder, de manera fácil y segura, a la información de todos los servicios del Estado. Es como tu cédula de identidad digital.

### Cédula de Identidad:

En Chile, tu cédula de identidad es requerida para diversos trámites en el Estado. En el caso del RSH, debes contar con una cédula de identidad vigente.

### Persona Alimentaria:

Es quien tiene derecho a recibir el pago de una pensión de alimentos hasta los 21 años. Si está matriculado en algún establecimiento educacional, puede considerarse hasta los 24 años.

\* Las imágenes de referencia corresponden a la visualización desde un dispositivo móvil.

### Persona Alimentante:

Es la persona que tiene la obligación de pagar una pensión de alimentos.

### Persona Receptora:

Corresponde a quien recibe la pensión de alimentos en representación de la persona alimentaria.

### Titular del dato:

Corresponde a la persona a la que se refieren los datos de carácter personal contenidos en el RSH.

## Ahora... iniciemos la solicitud

### PASO 1

Ingresa a [www.ventanillaunicasocial.gob.cl](http://www.ventanillaunicasocial.gob.cl) y haz clic en **"Iniciar sesión"**. Se abrirá una nueva ventana donde deberás escribir tu RUN y tu ClaveÚnica para ingresar.



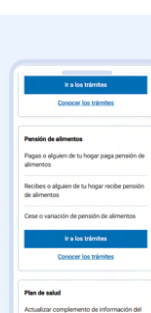
### PASO 2

Una vez que hayas ingresado dirígete a **"Ir a Mi Registro Social de Hogares"**. Selecciona el recuadro **"Otros datos"**.



### PASO 3

Busca la sección **"Pensión de alimentos"**. Si no tienes claridad del trámite, puedes presionar la pestaña **"Conocer los trámites"**.



### PASO 4

Posteriormente, presiona el recuadro **"Pensión de Alimentos"** y aparecerá una ventana que tiene cuatro opciones. Selecciona la que corresponde a tu caso:

- ☒ Pagas o alguien de tu hogar paga pensión de alimento.
- ☒ Recibes o alguien de tu hogar recibe el pago de una pensión de alimentos por parte de una persona que no forma parte de tu hogar.
- ☒ Cese de pensión de alimento (se habilita en plataforma cuando hay una solicitud de pago o recepción de pensión ya aprobada).
- ☒ Variación de pensión de alimento (se habilita en plataforma cuando hay una solicitud de pago o recepción de pensión ya aprobada).

Una vez seleccionada la opción que te corresponde, completa los campos que se solicitan.



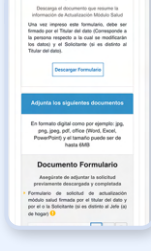
### PASO 5

En cualquier caso, si eres la persona titular del dato no será necesario descargar el formulario y adjuntar cédula de identidad. Bastará tu ClaveÚnica.

En cambio, si reportas información sobre otra persona integrante de tu hogar, debes descargar el formulario de solicitud y adjuntar las cédulas de identidad vigentes de cada persona que firma.

- ☒ Formulario de solicitud firmado por la persona solicitante y por el titular del dato.
- ☒ Copia de la cédula de identidad vigente al momento de iniciar la solicitud de quienes firman el formulario.

Una vez completados los campos requeridos, adjunta los documentos según tu caso.



**Importante:** La emisión de los documentos que acreditan el cumplimiento de la obligación de pago de la pensión de alimentos no debe tener una antigüedad superior a 2 meses a partir de la fecha de la solicitud.



### Caso 1: Si seleccionaste la opción de que tu hogar recibe el pago de una pensión de alimentos por parte de una persona que no forma parte de tu hogar, sigue estas indicaciones:

- ☒ Sentencia judicial, en proceso ordinario o especial, que decreta el pago de una pensión de alimentos, que señale el monto y periodicidad del pago, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Acuerdo entre las partes, protocolizado ante notario y ratificado con carácter oficial por un tribunal competente, en que se establezca el monto y periodicidad del pago, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Acta ejecutiva con firma y timbre emitido por la oficina de mediación aprobada por resolución del Juzgado de Familia competente, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Liquidación de deuda emitido por el Tribunal de Familia.
- ☒ Resolución que provee demanda judicial por pensión de alimentos presentada ante tribunal respectivo y que fija alimentos provisorios.
- ☒ Resolución que fija alimentos provisorios en ejercicio de la potestad cautelar del Tribunal, en el marco de una demanda o denuncia por violencia intrafamiliar.
- ☒ Declaración jurada simple firmada por la persona alimentaria o su respectivo representante, que dé cuenta de la recepción de la pensión de alimentos, indicando monto y periodicidad y copia de la cédula de identidad de quien firma el documento (Declaración Jurada N°6 del Registro Social de Hogares).

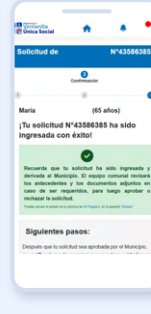
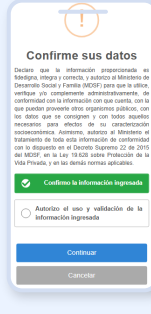
### Caso 2: Si seleccionaste la opción de que una persona que integra tu hogar paga pensión de alimentos sigue estas indicaciones:

- ☒ Sentencia judicial, en proceso ordinario o especial, que decreta el pago de una pensión de alimentos, que señale el monto y periodicidad del pago, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Acuerdo entre las partes, protocolizado ante notario y ratificado con carácter oficial por un tribunal competente, en que se establezca el monto y periodicidad del pago, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Acta ejecutiva con firma y timbre emitido por la oficina de mediación aprobada por resolución judicial del Juzgado de Familia competente, junto a un documento que acredite el cumplimiento de la obligación de pago de dicha pensión.
- ☒ Resolución que provee demanda judicial por pensión de alimentos presentada ante tribunal respectivo y que fija alimentos provisorios.
- ☒ Resolución que fija alimentos provisorios en ejercicio de la potestad cautelar del Tribunal, en el marco de una demanda o denuncia por violencia intrafamiliar.
- ☒ Declaración jurada simple con acuerdo entre las partes (persona alimentante y persona alimentaria o su representante), que dé cuenta del pago de la pensión alimenticia del alimentante al alimentario, indicando monto y periodicidad y copia de la cédula de identidad de ambas partes (Declaración Jurada N°5 del Registro Social de Hogares).

Una vez que hayas cargado los documentos, presiona el botón **"Finalizar"**.

### PASO 6

Si completaste todos los pasos y llenaste los respectivos campos, ya lograste ingresar tu solicitud. Obtendrás respuesta en los próximos días para conocer si fue aprobada por el Municipio.



## \* ¿Puedo guardar el avance de mi solicitud y volver después a completarla?

Sí, puedes dejar en pausa tu proceso en caso de que lo necesites como, por ejemplo, cuando te falta información o algún documento para terminar el trámite. Para ello el sistema te da la opción de conservar los cambios que has realizado en el formulario con el botón: **"Guardar y continuar más tarde"** y se desplegará un mensaje que dice **"Su solicitud ha sido guardada como borrador"**. Puedes retomar el proceso en la pestaña **"Mis trámites"** donde se indicará el nombre de la solicitud en estado incompleto. Selecciona el menú de la columna **"acciones"** y haz clic en la opción **"completar"**, de esta manera podrás finalizar el trámite.