

# MÓDULO CONSULTA NNA

PARA NNA CHILENOS/AS Y EXTRANJEROS/AS

## ¿CÓMO CONSULTAR EL RUN DE UN NNA?

El NNA debe contar con  
**RUN** chileno otorgado  
por el **Registro Civil**.



1

Al seleccionar el botón “**Consulta NNA**” se desplegará la siguiente información.

Inicio Ciudadano Validador Run Personas Institucionalizadas Ingreso Especial NNA Gestión Anexo Calle Localización Apoyo Consulta Cuidados **Consulta NNA**

Consulta NNA (Niñas, niños y adolescentes)

Buscador de NNA

RUN - DV Nombre y Apellido Fecha Nacimiento

Datos Adulto consultante

☒ RUN - DV ☐ DNI/Pasaporte Adjuntar documento de identidad

Ninguno archivo selec.

Se debe ingresar el **RUN** del **NNA**, **nombre completo** y **fecha de nacimiento**. Estos datos deben ser **exactos**.

2

Buscador de NNA

RUN - DV Nombre y Apellido Fecha Nacimiento

3

Luego, deberá ingresar el **RUN, DNI o Pasaporte** vigente o vencido del **adulto/a** que está realizando una consulta sobre un **NNA**.

Datos Adulto consultante

☐ RUN - DV ☐ DNI/Pasaporte Adjuntar documento de identidad



# ¿QUIÉN ES ADULTO/A CONSULTANTE?

## SOLICITUDES PRESENCIALES

Persona Solicitante



Durante la atención presencial, Ana quien es madre de Luis de 1 año requiere información del RSH de su hijo, en este caso sería Ana la adulta consultante, por lo tanto y según sea el caso, se ingresa el RUN, DNI o pasaporte de Ana y se adjunta el documento de identidad.



## SOLICITUDES WEB

Funcionario/a municipal

Alan ingresa por clave única una solicitud de incorporación de su hija Sara de 2 años. La solicitud llega a la bandeja municipal, y para gestionar la solicitud, José, funcionario municipal, consulta el RUN de Sara en “Consulta NNA”. En este caso, es José el adulto consultante que deberá ingresar su RUN y adjuntar su cédula de identidad.

# ¿QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS OBTENER?

## FOLIOS

- Folio del hogar actual del NNA y la comuna respectiva
- Folios de hogares anteriores a los que perteneció el NNA y las comunas respectivas
- RUN, DNI/ Pasaporte de adulto/a responsable o jefatura de hogar
- Información de contacto del adulto/a responsable o jefatura de hogar
- Módulos de educación, salud, ocupación e ingresos
- Cartola RSH del NNA



## SOLICITUDES

- Se visualizan todas las solicitudes que involucran al RUN del NNA
- Es posible descargar la documentación de las solicitudes que se visualizan en este módulo
- El módulo “Consulta NNA” **no tiene restricción comunal**, es decir, podrá **visualizar** las **solicitudes** creadas en **otras comunas del país**

