

Orientaciones al RSH N° 9

Integración solicitudes de cambio de domicilio y vivienda



Junio, 2019

Departamento de Operaciones División de Focalización

Orientaciones solicitud de cambio de domicilio e información de vivienda

(integración de solicitudes).

Una de las mejoras realizadas a la plataforma RSH es una modificación a las solicitudes de cambio de domicilio y de vivienda, las que serán integradas y denominadas como "**Solicitud de** *Actualización de domicilio e información de vivienda*".

Procedimiento:

1. Si el ciudadano requiere realizar una solicitud de cambio de domicilio, deberá seleccionar la solicitud "Actualización de domicilio e información de vivienda", y luego seleccionar el botón "Continuar".

Sel	eccione la solicitud de actualización que desea llevar a cabo
Solici	tud de actualización
	Actualización módulo educación
	Actualización de domicilio e información de vivienda
	Incorporación de nuevo integrante
	Cambio jefe de hogar
	Desvinculación de integrante
	Actualización relación de parentesco
	Actualización módulo ocupación e ingresos
	Actualización módulo de salud
	Actualización módulo vivienda
Cont	tinuar

2. A continuación, se verifican los datos de contacto del solicitante.

Datos de contacto del s	olicitante	
Compruebe la información ingresada, en cas	so de encontrar un error o inconsistencia presione volv	ver y corrija.
Ingrese datos del solicitante		
RUN:	Nombre	E-mail: MAIL@MAIL.CL
Teléfono: 22888555	Tel. Móvil: +56 9 98887777	
Volver Siguiente		

3. Al seleccionar el botón **"Siguiente"**, se habilitará la nueva solicitud, permitiendo en el botón **"ver"** visualizar los datos de la vivienda anterior registrada en el RSH.

En la siguiente ventana **"Datos nuevo domicilio"** se registrará la nueva información del hogar. Deberá obligatoriamente registrar información relevante en el cuadro de "Referencias" que permitirán la ubicación del domicilio, por ejemplo: casa verde, frente a parroquia, lo anterior, es fundamental principalmente para ubicar hogares residentes en sectores rurales o de difícil acceso.

Solicit	ud de Actualización / Cambio de Domicilio e Informac	ción de	vivienda	
Inform Calle 1 , Cl Tipo de Vi	ación de tu domicilio Actual hillán. vienda: 1. Casa v er			
1 Da	itos nuevo domicilio			
	Región		Comuna	
	ŇUBLE	*	CHILLÂN	Ŧ
	Ciudad o Localidad		Zona	
	Seleccione	•		
	Agrupación Habitacional		Unidad Vecinal	
	Seleccione	٣	Seleccione	v
	Nombre Calle/Vía/Camino			
				Calle Pendiente
	Numeración			
	Ingresar número o letra			
	Casa/Depto.		Km/Sitio	
	Ingrese el número de casa o departamento, incluyendo letra o block si corresponde.		Ingresa el kilometro o el número de sitio donde está ubicado el domicilio.	
	Ej: Depto 23, block A		Ej: Km 23 / Parcela 3	
	Referencia			
	Ayúdanos a encontrar tu domicilio, ingresa algún punto de referencia como calle principal, barrio o a	zona.		
	Ej: Frente a Iglesia Santa Ana, esquina San Martin			
	Ej: Frente a Iglesia Santa Ana, esquina San Martín			

4. En la misma ventana y a continuación del registro de los **Datos del nuevo domicilio**, deberá seleccionar y completar los campos relativos a las variables relacionadas con el tipo de vivienda y sus características, así como la materialidad y estado de conservación de ella.

Importante es señalar que el único campo de carácter obligatorio es **"Tipo de vivienda"**, por lo que será posible generar la solicitud sin completar el resto de los campos. Esta información de la vivienda podrá ser completada por el Encuestador una vez realizada la visita en terreno. Lo anterior, tiene por objetivo evitar el rechazo de solicitudes por las inconsistencias entre lo digitado y lo levantado durante la visita domiciliaria.

v1. Tipo de Vivienda	
Seleccione	
v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa e	sitio?
Seleccione	
v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vi	vienda?
Seleccione	
v4. Fuente de agua	
Seleccione	
v5. Distribución de agua	
Seleccione	
v6. Sistema de baño	
Seleccione	
v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar?	
Ingresar número de dormitorios	
v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la	vivienda o sitio?
Seleccione	
v9. Materialidad de los muros	v9ec. Estado de los muros de la vivieno
Seleccione	v Seleccione
v10. Materialidad de pisos	v10ec. Estado del piso de la vivienda
Seleccione	v Seleccione
v11. Materialidad de techos	v11ec. Estado del Techo de la vivienda

5. Una vez completados los campos respectivos, podrá "Guardar y terminar" o bien, "Guardar y continuar más tarde", permitiendo guardar un borrador de la solicitud.



Si selecciona el botón **"Guardar y terminar"**, el sistema habilitará la agenda para el ingreso del rango de fechas para agendar la visita, deberá seleccionar la fecha de inicio y la de término entre las que el ciudadano podrá ser visitado en su domicilio, adicionalmente, podrá registrar alguna observación, en caso de ser necesario, como, por ejemplo, el horario de visita.

Ingrese rango de fec	has para Agendar Visita			×
Se ha ingresado las fe	chas para agendar visita			
Fecha desde 簡	20/05/2019	Fecha hasta 🗰	27/05/2019	
Observaciones	en las mañanas			
		Agendar Visita Cerra	r	,

Si la visita no es agendada al momento de realizar la solicitud, ésta quedará en estado **"En digitación"** y con un subestado **"Por agendar"**, esto le permitirá al Ejecutor identificar con mayor facilidad aquellos casos que requieren visita domiciliaria y que no fueron agendados previamente.

Estado Solicitud	Sub Estado 🕴	Asignado a	Fecha Creación	Fecha Modificación	Tipo Solicitud	Canal 🛔	Acciones
En Digitacion	Por agendar		2019-05-27 17:55:02	2019-05-31 12:53:55	Cambio de Domicilio y Vivienda	Municipal	✓ ≣ ⊙ ± × Ħ

6. Una vez agendada la solicitud, quedará disponible para ser gestionada y de este modo, registrar los datos levantados en terreno, permitiendo modificar los campos de vivienda y en caso de ser necesario la información de localización previo a su aprobación.

Estado Solicitud	Sub Estado	Asignado a	Fecha Creación	Fecha Modificación	Tipo Solicitud	Å .	Canal ⁴	Acciones
Agendado			2019-05-28 15:42:50	2019-05-28 15:43:17	Cambio de Domicilio y Viv	enda	Municipal	Q Q II © U X H

7. En esta misma ventana, podrá adjuntar la documentación requerida (la plataforma no permitirá terminar la solicitud mientras no se adjunten los documentos requeridos).

a. De	sscarga el formulario de Solicitud de Actualizacion / Cambio de Domicilio e Información de vivienda
	Una vez impreso este formulario, debe ser firmado por todas las personas integrantes del hogar mayores de edad, además del Jefe de Hogar y solicitante. Después, debes escanear o tomarle una fotografía para adjuntarlo.
	Descargar Formulario
b. Ac	ljunta los siguientes documentos
EI for	mato puede ser jpg, png, jpeg o pdf y el tamaño puede ser de hasta 2MB
	Formulario Solicitud de cambio de domicilio firmado por el jefe(a) de hogar y el Solicitante (si es distinto al jefe(a) de hogar).
	botón eliminar.docx
	Copia de cedula de identidad (vigente, al momento de iniciar la solicitud) de quienes firman el formulario.
	botón eliminar.docx
c. Do	cumento para comprobar el domicilio
	Debes agregar un documento que acredite la residencia del hogar, el cual debe contener el nombre de alguno de los integrantes.
	Este documento puede ser: Boleta de servicios básicos (luz aqua gas telefonía) con una antigüedad máxima de 3 meses certificado de residencia emitido por la Junta de Vecinos contrato de arriendo o cualquier otro de los
	documentos especificados en el protocolo vigente.
	botón eliminar.docx

8. Respecto al punto C. **"Documentos para comprobar el domicilio"**, la plataforma mostrará algunos solo a modo de ejemplo: boletas de servicios básicos, certificado de residencia, etc. Sin embargo, al seleccionar el botón **"Ver más"**, se podrá visualizar el listado completo de la documentación vigente en los protocolos.

Boleta de servicios básicos (luz, agua, gas, telefonía) con una antigüedad máxima de 3 meses, certificado de residencia emitido por la Junta de Vecinos, contrato de arriendo, o cualquier otro de los documentos especificados en el protocolo vigente.	Debes agregar un documento que acredite la l	esidencia del hogar, el cual debe contener el nombre de alguno de los integrantes.	
documentos especificados en el protocolo vigente.	Boleta de servicios básicos (luz. agua, gas, telefo	nía) con una antioüedad máxima de 3 meses, certificado de residencia emitido por la Junta de Vecinos, contrato de arriendo, o cualquier otro	de los
	documentos especificados en el protocolo vigente	Ver más	

Botón "Ver más":

Documentos	×
 Escritura o Certificado de dominio vigente de la propiedad. Certificado de avalúo fiscal. Boleta de servicios básicos (luz, agua, gas, teléfono), con una antigüedad máxima de 3 meses. Contrato de arriendo. Certificado de residencia emitido por Junta de Vecinos. Declaración emitida por la Directiva de una comunidad indígena. Cartola emitida por la Administradora de Fondos de Pensión Estado de cuenta emitido por casas comerciales, instituciones bancarias, instituciones de salud previsional. Estado de cuenta por la empresa proveedora de servicios de telefonia (fija o móvil) o de televisión Certificado de acreditación de residencia emitido por el Encuestador Municipal en caso de no contar con ninguno de los documentos anteriores. 	

9. Una vez adjunta la respectiva documentación y al seleccionar el botón **"Guardar y Terminar"**, la solicitud cambiará a estado **"Pendiente por resolver Encargado Comunal"**, asignándosela de manera automática al Encargado/a Comunal (EC) para que sea finalmente tramitada por éste.

Estado Solicitud	Sub Estado	Asignado a	Fecha Creación	Fecha Modificación	Tipo Solicitud	Canal 4	Acciones
Pendiente por Resolver Encargado Comunal			2019-05-28 15:42:50	2019-05-31 13:03:42	Cambio de Domicilio y Vivienda	Municipal	Q ♀ ≣ ☞ ± ×

10. Cuando la solicitud se encuentra en estado "Pendiente por Resolver Encargado Comunal", se presentará la información del nuevo domicilio registrada previamente. Luego, los datos de vivienda, y finalmente los documentos adjuntos. Al final de la pantalla, estarán disponibles los botones "Volver", "Devolver a gestión" y "Aprobar Solicitud":

Región Conuna NUELE CHILÁN CUILÁN CONUNA Agrupación Habitacional Unidad Vecinal Agrupación Habitacional Ouridad Vecinal Agrupación Habitacional Ouridad Vecinal Agrupación Habitacional Ouridad Vecinal Nombre Callevía/Camino 17 ORENTE Numeración Kni/Sitio 123 Referencia tenie a la plaza Kni/Sitio 123 Referencia v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagiadose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagiadose v4. Fuento de agua 1. Cons a 1. Cons a V5. Distribución de agua 1. Cons lave deniro de la vivienda . 1. Con tave deniro de la vivienda .		1 D	atos nuevo domicilio		
vi. Ciudad o Localidad Zona BARRIALES NO URBANO Agrupación Habitacional Unidad Vacinal OBEL JARNA VALLEJOS - P8 001 - SAN MARTIN Nombre CalleVia/Camino 17 ORIENTE Numeración SN Casa/Depto. Km/Sitio 123 Referencia trente a la plaza Ferrencia vi. Tipo de Vivienda 1. Casa Referencia vi. Tipo de Vivienda 1. Casa V2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propia pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Consi V2. Su vivienda 1. Red pública com medior propio V5. Distribucción de agua 1. Con lave dentró de la vivienda V6. Sisterma de baño 1. WC. Conectado a acantantilado V1. Conectado a acantantilado V5. Distribucción de agua I. Wice, Conectado a acantantilado 1. WC. Conectado a acantantilado V1. Conectado a acantantilado V6. Sisterma de baño I. Wice, Conectado a acantantilado V6. Sisterma de baño I. Wice, Conectado a acantantilado V1. Conectado a acantantilado			Región ŇUBLE	Comuna CHILLÁN	
Agrupación Habitacional Unidad Vecinal ABEL JAPRA VALLEJOS -P8 01 - SAN MARTIN Nombre CalleVía/Camino 17 ORIENTE Casa/Depto. Km/Sitio 53N1 Casa/Depto. 123 Referencia tente a la plaza Referencia tente a la plaza Referencia tente a la plaza Referencia tente a la plaza V1. Tipo de Vivienda 1. Casa V2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V4. Fuente de agua 1. Con ilave dentro de la vivienda V6. Sistema de baño 1. V/C, Concetado a alcantarillado V7. ¿Cuántos domitorios ocupa su hogar? 2 V9. Materialidad de los muros V9. Materialidad de los muros V10. Materialidad de pisos V10ec. Estado de la somuros de la vivienda 1. Parquet, madera, pios fotante o similar 1. Bueno V11. Materialidad de techos V11. Materialidad de techos V11. Concetado cal la vivienda			Ciudad o Localidad BARRIALES	Zona NO URBANO	
Nombre CalleVia/Camino 17 ORIENTE Numeración SN Casa/Depto. Km/Sitio 123 Referencia trente a la plaza Datos nueva vivienda 1. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propio pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con lave dentro de la vivienda 1. Con lave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sito? 1. Si Materialidad Vivienda 1. Bueno 1. Bueno v10. Materialidad de joisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Propio raquet, madera, piso fotante o similar 1. Bueno v10. Materialidad de techos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Reno v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Tripiso o tejueia (arcilla, metálica, cemento, madera, astáltica) 1. Bueno			Agrupación Habitacional ABEL JARPA VALLEJOS -PB	Unidad Vecinal 001 - SAN MARTIN	
Numeración S/N Casa/Depto. 123 Km/Sitio 123 Referencia trente a ta plaza Referencia trente a ta plaza Referencia V1. Tipo de Vivienda 1. Casa 1. Casa V.1. Tipo de Vivienda 1. Casa V.1. Tipo de Vivienda 1. Casa V.1. Tipo de Vivienda 1. Casa V.3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose V.3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose V.4. Fuente de agua 1. Con llave dentro de la vivienda V.6. Sistema de baño 1. WC. Conectado a alcantanillado V.7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? V3. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Si Materialidad Vivienda 1. Sueno V10. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (loque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno V10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Deuno 1. Bueno V10. Materialidad de techos v11ec. Estado del piso de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, astáltica) 1. Bueno <			Nombre Calle/Via/Camino 17 ORIENTE		
Casa/Depto. Km/Stio 123 Referencia trente a la plaza Referencia trente a la plaza Referencia trente a la plaza Referencia v1. Tipo de Vivienda I. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? I. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? I. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua I. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua I. Con llave dentro de la vivienda 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? I. Si Materialidad Vivienda 1. Bueno v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañiería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Prajuet, madera, piso fotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Prajuet, madera, piso fotante o similar 1. Bueno			Numeración S/N		
Referencia frente a la plaza Datos nueva vivienda 1. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a acantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Srí Materialidad de los muros v9cc. Estado de los muros de la vivienda v9. Materialidad de os muros v9cc. Estado de los muros de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v10. Materialidad de tochos v10ec. Estado de liso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de tochos v11ec. Estado de liso de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, astáltica) 1. Bueno			Casa/Depto. 123	Km/Sitio	
Value			Referencia frente a la plaza		
v1. Tipo de Vivienda 1. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda v9. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, astáltica) 1. Bueno) [Datos nuev	a vivienda]
 1. Casa v2. Su vivienda, ¿Bajo qué situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad de los muros v9. Materialidad de los muros v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de techos v10. Materialidad de techos v11. Materialidad de techos v11. Materialidad de techos v11. Caucial, a metálica, cemento, madera, asfáltica) 		v1. Tipo	de Vivienda		
 V2. Su Vivienda, ¿Bajo que situación ocupa el sitio? 1. Propio pagado o pagándose v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad de los muros v9. Materialidad de los muros v9. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de techos v11. Materialidad de techos v11. Materialidad de techos v11. Materialidad de techos v11. Cacuardia a refalica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno 		1. Casa		2	
v3. Su hogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagado o pagándose v4. Fuente de agua 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) v10. Materialidad de pisos v9ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v10ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		1. Propio p	ivienda, ¿Bajo que situación ocupa el sitio pagado o pagándose	D?	
 v4. Fuente de agua Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua Con llave dentro de la vivienda Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño		v3. Su h 1. Propia p	ogar, ¿Bajo qué situación ocupa la vivieno pagado o pagándose	da?	
 1. Red pública con medidor propio v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad de los muros v9. Materialidad de los muros v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de techos v10. Materialidad de techos v11 extende 1. Bueno 1. Bueno 1. Bueno 1. Farquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11 extende 		v4. Fuen	nte de agua		
v5. Distribución de agua 1. Con llave dentro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		1. Red púl	blica con medidor propio		
1. Con liave deniro de la vivienda v6. Sistema de baño 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9. Materialidad de los muros v9. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de pisos v10. Materialidad de techos v11. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, astáltica) 1. Estado del Techo de la vivienda		v5. Distr	ibución de agua		
 v6. Sistema de bano 1. WC, Conectado a alcantarillado v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9. Materialidad de los muros v9. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno 		1. Con Ilav	ve dentro de la vivienda		
v7. ¿Cuántos dormitorios ocupa su hogar? 2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		1. WC. Co	erna de bano onectado a alcantarillado		
2 v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		v7. ¿Cuá	ántos dormitorios ocupa su hogar?		
v8. Su hogar, ¿Es el principal ocupante de la vivienda o sitio? 1. Sí Materialidad Vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		2			
Materialidad Vivienda v9ec. Estado de los muros de la vivienda v9. Materialidad de los muros v9ec. Estado de los muros de la vivienda 2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		v8. Su h 1. Sí	ogar, ¿Es el principal ocupante de la vivie	enda o sitio?	
v9. Materialidad de los murosv9ec. Estado de los muros de la vivienda2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo)1. Buenov10. Materialidad de pisosv10ec. Estado del piso de la vivienda1. Parquet, madera, piso flotante o similar1. Buenov11. Materialidad de techosv11ec. Estado del Techo de la vivienda1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica)1. Bueno		Materialida	ad Vivienda		
2. Albañilería (bloque cemento, piedra o ladrillo) 1. Bueno v10. Materialidad de pisos v10ec. Estado del piso de la vivienda 1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		v9. Mate	rialidad de los muros	v9ec. Estado de los muros	de la vivienda
v10. Materialidad de pisosv10ec. Estado del piso de la vivienda1. Parquet, madera, piso flotante o similar1. Buenov11. Materialidad de techosv11ec. Estado del Techo de la vivienda1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica)1. Bueno		2. Albañile	ería (bloque cemento, piedra o ladrillo)	1. Bueno	
1. Parquet, madera, piso flotante o similar 1. Bueno v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		v10. Mat	terialidad de pisos	v10ec. Estado del piso de la	a vivienda
v11. Materialidad de techos v11ec. Estado del Techo de la vivienda 1. Tejas o tejuela (arcilla, metálica, cemento, madera, asfáltica) 1. Bueno		1. Parquet	t, madera, piso flotante o similar	1. Bueno	
		v11. Mat	terialidad de techos	v11ec. Estado del Techo de	la vivienda

2

ujunta			
a. De	scarga el formulario de Solicitud de Actualizacion / Cambio de Domicilio e Información de vivienda		
	Una vez impreso este formulario, debe ser firmado por todas las personas integrantes del hogar mayores de edad, además del Jefe de Hogar y solicitante. Después, debes escanear o tomarle una fotografía para adjuntarko		
	Descargar Formulario		
b. Ad	junta los siguientes documentos		
El formato puede ser jpg, png, jpeg o pdf y el tamaño puede ser de hasta 2MB			
	Formulario Solicitud de cambio de domicilio firmado por el jefe(a) de hogar y el Solicitante (si es distinto al jefe(a) de hogar).		
	formulario_202_2019-05-23-102608.pdf		
	Copia de cedula de identidad (vigente, al momento de iniciar la solicitud) de quienes firman el formulario.		
	formulario_202_2019-05-23-102535 pdf		
c. Do	cumento para comprobar el domicilio		
	Debes agregar un documento que acredite la residencia del hogar, el cual debe contener el nombre de alguno de los integrantes.		
	Lase outcumento puese ear. Boleta de servicas básicos (luz, agua, gas, telefonía) con una antigüedad máxima de 3 meses, certificado de residencia emitido por la Junta de Vecinos, contrato de arriendo, o cualquier otro de los documentos especificar		
	en el protocolo vigente. OVer más		
	formulario_202_2019-05-23-102608.pdf		
	Volver		
Devolver a gestión Gé Aprobar Solicitud			

El botón "Volver" permite regresar directamente a la bandeja de solicitudes.

El botón **"Devolver a gestión"** permitirá que la solicitud sea devuelta al perfil anterior, para que éste corrija alguno de los datos o documentación adjunta (si por ejemplo, estuviese mal cargada). Deberá registrar el motivo de la devolución como una manera de generar un feedback entre los perfiles que intervienen en la tramitación de una solicitud.

Solicitud se devolverá a Gestión Municipal		×
Ingrese una observación (*)		
Observaciones		
	Cerrar	Aceptar

El botón "Aprobar" permitirá al Encargado Comunal o Apoyo Encargado Comunal, finalizar la solicitud.

La opción **"Rechazar"** seguirá estando disponible en la bandeja de solicitudes, específicamente en la columna **"Acciones**". Esta opción estará solo a disposición de los perfiles **Encargado Comunal** o **Apoyo Encargado Comunal** y cuando la solicitud se haya asignado a uno de ellos.